

泉州海洋职业学院“二元制”改革试点实施方案

一、总体目标

本项目的建设目标是：按照项目申报时制定的总体工作计划，在本项目推进的实践中，不断深刻领会“二元制”高等职业人才培养模式的内涵，逐步完善办学体制和机制的保障作用，创新工作思路，在学院制定“二元制”育人模式的各项管理制度，努力争取政府管理部门的指导、行业/企业参与、社会支持，建立起企业和我院“双主体”育人的、具有海洋特色的现代学徒制技术技能型人才培养模式。项目主要完成以下三个工作目标：

1. 理清“二元制”人才培养模式的框架体系，明确教育教学思路；
2. 不断优化人才培养方案，创新教学手段和教学模式；
3. 制定科学的质量评价体系，保证“二元制”人才培养质量。

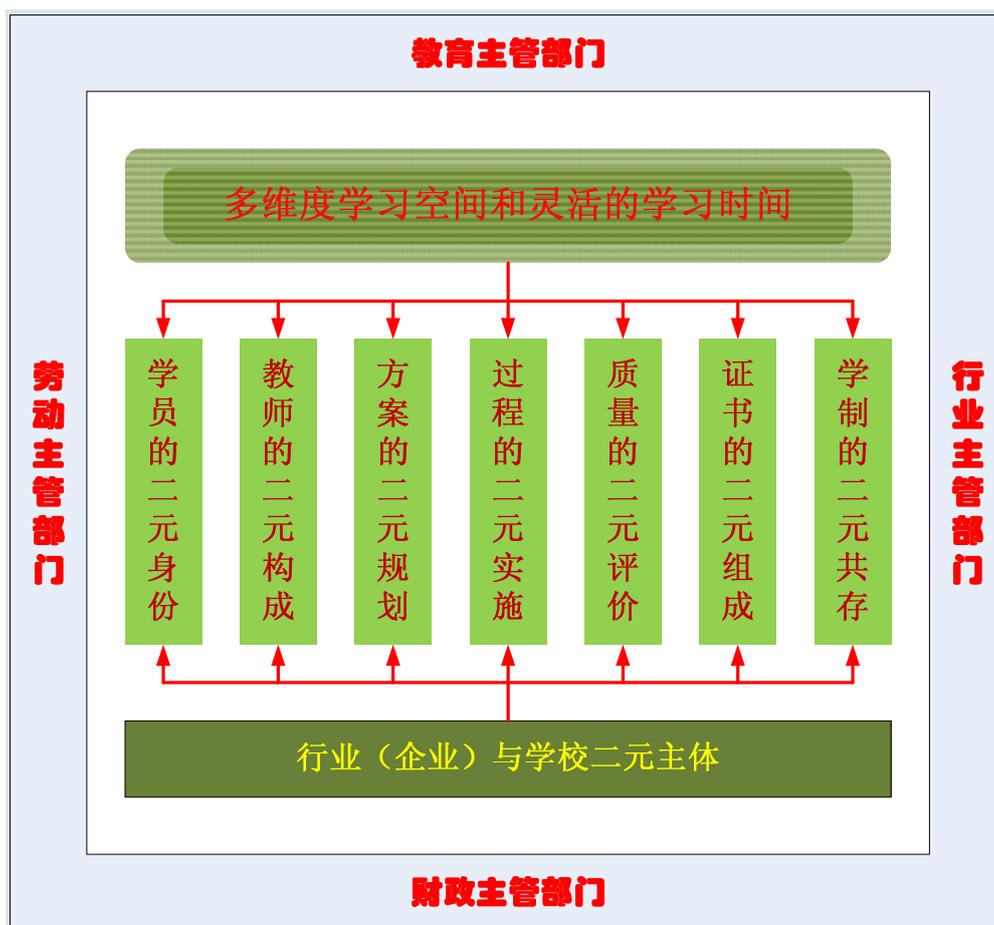
二、基本思路

围绕项目建设目标，深刻领会“二元制”技术技能人才培养模式改革理论精髓和工作要领，制定严谨的工作计划和执行程序，扎实推进项目相关的具体工作。在改革试点项目中，着重进行校企双方的深度融合，从招生考试、教学管理、学员管理以及毕业管理等各个环节入手，按照我院教育培训质量体系的要求，实行过程质量监控和信息反馈，不断校正人才培养过程中出现的质量偏差。在实践中探索出一套适合试点项目的课程教学手段和质量评价体系，积极依靠合作企业

的人力资源、设备资源和实际工作岗位资源，开发既能保证工作岗位需求又能符合国际邮轮乘务管理专业教学标准要求的课程体系和课程标准，保证“二元制”人才培养项目的规范性。

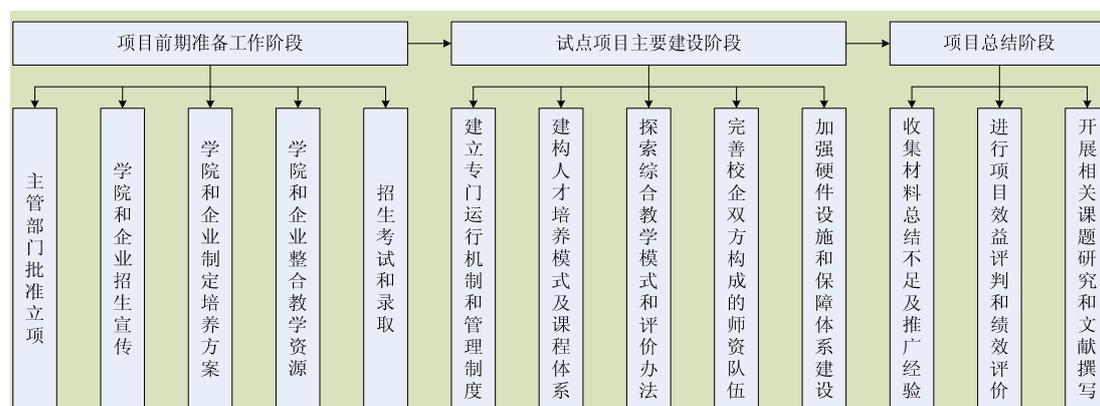
（一）理清“二元制”人才培养模式的框架体系，明确工作思路

按照我们对文件的理解，结合部分试点专业受行业主管部门监控的特点，所谓“二元制”人才培养模式就是在政府相关部门主导下，企业根据自身生产实际需求，会同学校为自己量身定制具有满足企业生产工艺流程或营运知识技能的专门人才。这种模式可以通过下图表示：



由人才培养模式框架体系可以归纳出项目总体的工作思路：按照三段式的工作思路，我们将项目的建设内容为前期准备阶段、项目建

设阶段和项目总结阶段。除了前期的人才培养方案制定以外，大部分建设内容都在第二个阶段，项目建设的大部分工作在第一和第二阶段完成。（详见下图）



（二）校企双方共同制定人才培养方案和课程体系

作为试点项目，人才培养方案的制定和课程体系的设计十分重要，事关试点项目的成功与否。由于我们校企双方具备良好的合作关系，并且试点国际邮轮乘务管理专业又是我们开办的成熟专业，在人才培养方面有许多成功的经验可以借鉴。通过前期的密集协商，我们制定方案和课程体系时从以下几个方面入手：

1. 明确立德树人、注重实用和保证质量的育人理念

教育的本质是实现人的价值提升，作为企业员工这一特殊的学生群体，企业更加关心员工的职业道德素养和社会公德养成。因此，在方案中我们致力研究学生（员工）基础素质课程的设置，确保提升学生人文素养和中外文化交流能力这一核心育人目标。努力营造适合学员综合素质的发展环境，搭建有利于企业中学员健康向上的德育平台。

2. 注意合理简化理论课程教学体系，采取“理+实”相融的教学模式

原专业培养方案中，设置了过多的纯理论性课程，这些课程虽然可以通过一些教学手段使课程比较容易接受，但是总体上纯理论性内容所占比例偏大，与岗位的核心技能关联不大，需要进行课程整合。

专业理论类的经过整合后，要采取理实相融的教学模式，理论学习的课时比例不应超过该课程总学时的 30%。合并后的专业理论课程必须突出现代高等职业教育特点和岗位的实际需求，避免讲授那些纯理论性的内容，任课教师可以采取课外辅导等方式，满足个别学生对专业理论课程的求知欲望。

3. 强化专业技能培养，例如突出国际邮轮乘务管理专业英语口语交流能力的培养，为学员能够顺利应聘打下良好的基础。

（三）建立专门针对本项目的运行机制和管理制度

为了突出项目的试点性，保证校企双方能够按照企业的实际需求来培养专门人才，校企双方将制定相应的运行机制和教学管理制度。目前经双方商定，先制定双方定期举行的联席会议制度，从项目的先期准备到后续建设及时进行情况通报和意见交流，保证各项建设顺畅实施。

制定一系列有针对性的教学管理制度，保证教学质量。由学院主笔，企业参与并提出相应的修改建议。

（四）课程建设、教学改革和考核改革

二元制试点项目的课程改革是一项系统工程，它包含了教材、教学和考核等教学的全过程。改革的主要逻辑始点就是学生的特殊性和岗位职业需求，因此这部分的建设主要包括以下三个方面。

1. 课程整合和教材建设。企业学生受到学习时间的限制不可能像在校生一样开展教学，教学活动主要围绕企业的岗位工资需求展开。因此原培养方案中的理论和实践课程必须做全面的调整；尽量压缩重复内容；能够与岗位工作相结合的实践课程必须按照岗位的工作实际整合课程；能够进行合并的专业理论课程必须进行合并，采用多种灵活的形式完成讲授，并着力使课程融入相关的工作过程中。学校和企业的教师要不断研究课程重构的思路和实施方法，解决课程整合后的教材、教法以及考核模式等一系列问题。

课程整合后的教材建设是保证这一子项目建设成败乃至整个改革项目成败的重要因素，因此编写适应项目建设需求的专用教材势在必行。

2. 改革教学模式。以适应邮轮服务职业岗位需求为导向，着力促进知识传授与实际工作的紧密衔接，构建现代学徒制。根据学生的构成特点改革教学方法和模式，比如定期讲授、网络空间学习、远程辅导和翻转课堂等办法加强实践教学；推行工学结合，实施双导师制，学校确定专业教师到企业指导学生理论学习，华洋公司选派项目组成员负责学生岗位技能教授，以仿真或全真化场所开展专业必修课程的教学活动，注重能力培养和技能训练，促进知识学习、技能实训、工作实践的融合，推动教、学、做的统一，帮助学员积累国家职业资格评估考试所需的理论和实际技能，实现学生全面发展；由于国际邮轮在世界各地航行，学员可以是集中进行学习，也可以根据实际工作需

要进行分组学习，学习时间和空间都是灵活的，因此传统的教学模式必须打破。

3. 改革考核模式。结合学员的特点，树立注重岗位能力测试的考试观。通过课程考试的引导作用，提高学生的运用知识能力、自学能力、实践操作能力、自我评价能力、分析和解决问题的能力等。

(1) 注重学习过程考核，体现企业教师或师傅对学员学习的监管作用。将学习总成绩分成若干个考核项目，学习过程中始终穿插着考核的过程考核方法，理论考核在总成绩中比例的减小，明确学习态度的重要性及实操技能的重要性。为了提高学习质量，减轻学生的期末学习压力，推行学习过程考核制度，即学习过程成绩可占到总评成绩的 30%~40%。

(2) 考核方式多元化。考核形式根据课程性质和特点来确定，重点考察学生灵活运用知识的能力和操作技能，实施模块式（理论+技能）考核。理论模块采用笔试、论文与答辩、案例分析、调查报告等形式；技能模块以与课程相关岗位工作考核为主，有双方教师根据学生的实际表现打分。成绩考核更要体现学生的自我评价、学员互评和行业评价等考核机制。

(3) 注重反馈机制。课程学分获得后并不意味着课程学习的终结，教师通过考试成绩信息，分析教学的成败得失，了解学生在知识运用、专业能力、语言表达能力、综合素质方面的情况，从而发挥考试的预测及诊断功能。

采用多元化的考核方法，是适应课程教学过程中学生还要进行航

行服务的特殊性，将课程考核分散融入到工作过程中解决了考试在操作层面上的麻烦，提升了实际工作考核在课程学习中的地位。

（五）教学管理干部和师资队伍建设

作为一种新的人才培养模式试点，无论是教学管理还是教学实践都有许多新的领域需要我们校企双方不断探索。校企双方的教学管理人员面对一种新的人才培养模式如何开展工作，需要我们探讨；加强应对复杂多变教学实际情况的能力是我们亟待解决的主要问题；企业的教师缺少开展规范教学的实际经验，学院的教师缺少邮轮服务的专业技能，双方各有所长，更有要学习的内容和提升的空间。因此开展管理干部队伍建设和师资队伍建设是项目成功的重要前提。

以教师培养、评聘和考核为核心，强化“双导师制”的师资队伍建设。坚持实施学校与企业管理人员双向挂职锻炼，提高专业教师的实践能力和教学水平。建立健全绩效考核制度，评选并奖励优秀实习指导教师和师傅，形成吸引人才、稳定队伍的激励机制。项目建设过程中厦门华洋公司将选派有实践经验的专家担任学校的兼职教师，学院将建立企业教师人才库，同时广泛利用多家合作企业的教师资源，保障人才培养的质量。

（六）加强校内外实训基地建设，保证课程教学改革的顺利实施

围绕课程教学改革的实际需求，加强试点专业实训基地建设。在项目建设过程中逐步改善办学条件、彰显办学特色。实训基地建设主要包括专业师资培训、实训场所建设和是性能提升等方面。校内实训基地建设可采用政府主导、企业支持、学校承担的模式，共同投资、

资源共享，建成集教学、职业培训、技能鉴定及社会服务于一体的综合性实训基地。具体措施是：

1. 充分调动行业和企业的积极性，积极争取主管部门支持，多渠道、多形式筹措建设资金；

2. 按照教育规律和市场规则，校企双方合作开发实训基地建设项目，共同制订建设规划及实施方案，共同参与项目管理，共享项目收入；

3. 由学校提供场地和管理，合作企业提供建设资金或实训器材支持；

4. 建立完善的实训基地管理体制、运行机制及保障措施；

5. 建立专门机构，合理分工，明确责任，独立核算经济效益。

企业实训基地主要是企业挂靠邮轮所提供的实训场所，学员在工作过程中就可以进行岗位技能训练，经过实际工作的磨练，迅速提升岗位技能和专业知识。同时学院还将和周边的星级酒店开展合作，培训学员的相关技能。

三、建设进度

根据目前项目进展情况和我们对项目的阶段划分，各阶段建设的时间节点如下：

1. 项目准备阶段，主要开展以下几项工作：

(1) 会同企业论证项目实施的可行性和项目建设的保障条件；

(2) 学习收集有关资料，梳理文献和文件、深刻领会“二元制”人才培养模式试点的内涵；

- (3) 组织申报材料，撰写项目申报书，申请立项；
- (4) 撰写项目工作任务书和人才培养方案；
- (5) 与企业一道制定项目运行机制和相应的教学管理制度；
- (6) 按照省厅的安排，组织考生入学考试和新生录取。每年的五月底前完成。

2. 实施阶段，每届学生利用二年半多时间，围绕六个建设大项开展建设工作：

(1) 完善试点项目的人才培养方案，通过专家论证评审实施方案，专业申报前完成；

(2) 制定各课程的教学大纲和课程标准，并在设施工程中逐步完善。(持续改进)；

(3) 课程建设项目主要包括教学模式改革、教材建设和考核模式改革。(持续改进)；

(4) 校企双方的师资队伍建设和管理队伍建设。(持续改进)；

(5) 校内外实训基地建设。(持续改进)。

3. 总结阶段

(1) 分析整理材料，项目成果汇编，总结试点工作经验和不足；

(2) 检验和修正《实施方案》及各项规章制度（此项工作在实施过程中应同步进行整改)；

(3) 撰写绩效评价报告，进行项目效益评判；

(4) 开展相关课题研究，并力争省级以上的科研立项；

(5) 根据项目实施三年中的收获，在总结检验和分析不足的基

础上，探索扩大“二元制”人才培养的专业范围，尝试更多企业参与的项目中。

四、配套政策及保障条件

（一）政策条件及组织保障

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》和《福建省教育厅等五部门关于实施“二元制”技术技能人才培养模式改革试点的通知》（闽教职成〔2016〕76）为项目提供了政策支持和营造了良好舆论氛围。泉州市在 2016 年还对“二元制”学生每人给予 4000 元的资金进行扶持，2017 年又出台了针对现代学徒制每人 4000 元的资金支付给企业。这些政策极大的激发了企业的积极性，很多企业都希望能够参与到项目中来，只是由于申报专业的限制，目前我们只有一个专业是“二元制”项目的试点。

学院领导高度重视，成立了项目专门研究小组；项目涉及的企业与学院充分沟通，共同制定并签署学徒制实习协议，以指导和规范学徒实习过程。

“二元制”技术技能人才培养模式改革试点项目领导小组

组长：林华东

副组长：赵山辉 吴广华 胡从池（华洋海事公司总经理） 郭永坤（泉州永顺船务公司总经理）

组 员：吉尚仁 陈振浩 各专业所在系主任

另外，其他没有列入项目的专业的合作企业也派人与学院签订了

合作协议，并由人力资源部和技术岗位（业务部门）负责人担任相关职务。

（二）配套制度建设

学院将针对合作企业的实际情况、专业从业特点和学员（学生）工作时间与集体组织学习相冲突的特点，出台针对性较强的管理制度和教学执行计划。为适应教学中出现的特殊情况，我们将实行规范而灵活方式，在保证教学质量的大前提下，最大限度的满足学生（员工）的学习诉求，出台了一系列的补充性文件，来解决学情复杂、组织困难的现实问题。其中《泉州海洋职业学院学分替换制度》已经基本制定完毕，本制度在征求企业的建议后试行。在与企业共同进行人才培养方案时，双方就人才培养过程中的细节做了深入的交流，双方达成了广泛的共识，对管理制度体系建设和执行过程中可能遇到的问题都研究了相应的解决措施。

（三）合作企业的保障措施及生源组织

本项目的合作企业都是福建省、泉州市的大型企业，在行业内有着广泛的影响力。企业对人才的培养、储备、使用和晋升都有着一套较为科学严谨的操作程序，能够为试点专业员工（学生）的职业生涯做出较好的规划。这些企业拥有完善的安全管理体系，各种生产设备齐全且技术先进。企业拥有大量经验丰富的师傅，各企业都将自己的项目实施团队组建完成。

企业项目负责人将积极开展招生宣传工作，确保能够实现办班最低人数要求和生源质量要求，同时各合作企业还表示，将配合项目推

进过程中学员的备考工作，为员工提供便利条件，使更多的员工能够获得晋升学历的机会。

（四）学校配套建设

以上所选择的试点专业是我院独具特色的展业，在国内的办学规模和水平也处于较为领先的地位。学院依托优势专业的办学条件，为试点专业的学生开展相应的职业资格准入培训；同时还配套建设了与岗位服务技能训练相适应的校内外实训基地，为使本项目更加顺利地推进，学院还将进一步完善实训条件。

（五）师资队伍建设

同时在项目落地后，为使我院自有教师能够胜任企业的教学工作，经与企业协商，学院将选派专业教师，在适当时机到企业实习锻炼，熟悉企业文化，融入企业的方方面面，更好的地完成为企业培养技术技能型人才的工作。学院还将积极开展外引内培工作加强师资队伍的建设水平，使自有专业教师队伍在年龄、学历、职称和“双师型”比例构成等多方面进行优化。

在项目建设期间，我们还聘请了 6 名企业专家做兼职专业带头人，主要承担专业建设及重点课程教学及课程改革工作；聘请 10 名企业的专业人员作为企业任课教师承担专业实践教学工作，聘请 6 名有突出成绩的企业人事经理作为辅导员，管理员工（学生）在企业中的工作和学习事务。这样，通过校企双方的共同努力，各自组建了稳定的企业教师队伍，保证本项目的顺利实施。同时双方还将制定企业教师聘任、管理等制度，完善企业教师资源管理，并与企业合作，共

同建立本专业的教师资源库。

（六）网络教学手段的应用和课程考核模式改革

运用信息化教学手段破解企业员工（学生）时间和空间分散，难以集中开展理论教学的难题，压缩集中授课学时，为学生创造一个多时段、多层次、多角度的立体学习时空，优化教学结构，激发学生的学习热情和学习主动性，培养学生的创新能力，提高教学效率和教学质量。研究利用新的教学平台拓宽人才培养的渠道、降低信息化教学模式的一些负面效应，努力探索信息化教学的内在规律，及时解决信息化教学中出现的一些新情况、新问题，才能扬长避短，取得好的教学效果。

采用多种灵活的考核方式，从注重知识考核转变为知识和技能并重的考核方式，以考核学生解决问题的能力 and 效率为切入点实施新的命题方式，比如课程考试除了必要的理论测试外，可以把员工（学生）的生产作业成果作为考试的成绩的一部分。

五、责任主体

二元制在我国还属于一种全新的办学模式，有很多的管理事务和流程需要校企双方明确各自的责任以及项目管理主体的角色定位。

1. 学院的管理主体的角色定位

（1）学院在项目的科学决策中起到智囊作用。我院在办学经验、规范管理和人才培养规律、理论和实践教学条件等方面具有企业无法比拟的优势。我院将凭借自身的优势地位，在项目建设中充分发挥主体地位，更好地参与社会实践，参与项目的相关决策，紧紧围绕项目

运行过程中的重大事项，组织专家进行研究论证，为项目提供科学指导，发挥好智囊团作用。

(2) 发挥学院的服务促进作用。本项目对学院发展息息相关，通过项目的有效运行，为企业员工素质培养奠定坚实的基础。

(3) 学院对企业人才培育水平提升具有推动作用。学院凭借自身在师资队伍方面的优势，对企业内部已有的员工培训起到了提升水平、规范人才成长途径的重要作用。在项目试点过程中，学院将借助自国际邮轮乘务管理专业的优势，加快推进教学改革，为合作企业厦门华洋公司发展提供智力支持。

2. 企业管理主体的角色定位

(1) 企业为我院的可持续发展发挥着引领作用。企业作为人才需求的主体，在一定程度上影响着学院的发展方向和办学水平。企业对人才的需求程度，直接影响着我院该专业的建设和发展。

(2) 企业为我院的可持续发展提供动力支持。随着生源严重不足的趋势愈演愈烈，企业员工的学历提升为学院可持续发展提供了优势生源，从而解决专业规模发展的生源瓶颈。除此之外，企业还可以为学院的相关专业发展提供实训基地、教学设施设备，满足师生开展实践训练，培养创新创业意识的需要。

3. 明确双方的主体责任

学院的责任是强化育人意识、创新意识、质量意识以及规范意识，努力保证人才培养的质量，坚决防范由于无法集中开展教学而造成的教学质量事故。全心全意为学员提供学习方便条件，使学员真正体会

到海洋学院学生身份的归属感。企业责任是根据合作发展需要，不断健全在校企合作中的管理主体和责任主体地位，强化企业的责任意识。同时，要制定完善相关的激励评价机制，调动员工参与校企合作的积极性，保证学员在学习期间的人身安全、技能养成和切身利益。

六、风险分析和应对措施

“二元制”试点项目区别于普通高职教育的最大特征是其办学过程的二元特性，项目的顺利实施乃至全面完成离不开企业参与。企业在此过程中，需要投入一定的人力成本和资金。就像任何投资都存在风险一样，企业在人力资源的培育过程中也存在着投入产出是否相匹配、能否收回投资这样的问题。由于学员的流动性和思想波动性，以及学员对职业认同度的变化，都会影响到所开设的专业人员的稳定性等一系列和投资密切相关的要素。我院在本项目中则面临着除了前期投入能否如期收回并获得一定的利益这样的风险外，还要承担着能否保证教学质量的风险或者说是名誉风险，因此防控化解风险是校企双方要共同面对的问题。为了有效防范项目中存在的风险，校企双方将在以下几个方面进行深入合作：

1. 共同进行专业建设和课程开发

双方针对目前交通运输、制造行业人力资源的需求，结合合作企业岗位(群)来专业建设和制定人才培养目标；参与课程开发，形成以能力为本位、以职业实践为主线的职业教育课程体系，共同确定学生的知识、能力和素质结构。

2. 共同规范教学过程，确保教学质量

教学工作是项目开展的中心环节。双方共同实施教学任务，承担学生的理论和实践实习环节的教学。科学规划课程教学的大纲和标准，强调理论联系实际，制定以岗位和职业能力为标准的评价体系。

3. 共同开展师资队伍建设，为项目的顺利完成提供人力保障

双方将发挥各自的人力资源优势，企业将选派有着丰富培训经验和专业技能精湛的人员担任主讲教师，把企业生产的最新情况与教学内容紧密结合，将专业知识和技术技能传授给学生，做到理论联系实际。学院将全力组织课程教学队伍，将教学的规范要求落实到专业人才培养的方方面面。

4. 共同投入建设资金

企业将按照我国职业教育法的要求投入项目建设资金，参与我院的实训基地建设，学院也将多方筹措资金使项目顺利开展。

5. 共同管理，从细节入手关心每一个学员的学习和生活

通过人性化的管理，使学员对企业和学院认同度得到不断的加强；鼓励学员坚定学习何成才的信心，排除一切干扰学员继续学习的不利因素；教学工作延伸到每一个学员，关注每一个的学习进程，不使其因为学习困难而丧失学习的动力。

七、预期效益

实行“二元制”人才培养模式的预期效益主要可以体现在以下几个方面：

1. 丰富了高等职业教育的办学模式，促进学院的教学改革和人才培养模式。

该种模式的实施，使得高等职业教育从一元主体向二元主体进行转化，使得我院的各专业人才培养更加契合企业的实际需求。学院通过这种试点能够主动适应泉州周边乃至福建发展战略布局 and 区域产业、行业发展需求，结合学校实际，走特色发展、差异化发展道路，创造和形成符合办学定位，具有独特性、创新性的工作举措、经验及成果。

2. 有力推动招生工作，扩大了学院的影响。

学校可以为企业提供人力资源，企业也可以为学校提供生源，学生和员工的身份从入校的时候就统一起来了，“招工即招生”或者“招生即招工”。非项目试点的学生也可以通过参加部分兼职工作减轻家庭的经济负担，员工可以通过学习提升自己的专业理论水平，为今后的职业发展奠定良好的基础，这样会在一定层度上扩大招生规模。

3. 促进企业与我院的深度融合，突出学院的办学特色

通过引进企业的人员和设备，强化了诸如教师队伍、实训条件等硬件条件，企业工作实际的引入，将从根本上改变我院教师的专业教学理念，加强教师对现代高等职业教育规律的认识，促进相关制度建设等建设。通过试点项目是我院能够面向行业发展需要，对学校办学进行科学定位，使我院形成鲜明办学特色。

4. 强化了教学实效，促进了教学改革

学员学习内容就是企业当下岗位工作任务，在学习相关专业理论知识和技能之后能融会贯通；同时生产的实际需求将促进教学内容的更新，使理论教学的针对性更强，教学要求客观上促进了专业教学改

革。教学过程的反馈信息可作为相同专业教学计划、教学内容修改的可靠依据，教学内容的改革将具有更加贴近生产实际的可能性。

5. 稳定企业员工队伍，促进企业高技能人才培养

项目实施对企业留住人才能够起到预期效果，学生即是企业员工，企业对其培养自然会尽心尽力。学习过程中，这些特殊学生可以较快提高对企业的认知，包括工作职责、工作技能、经营理念等。学徒“就地就业”后对培训企业有感情，有在企业长期工作的意愿，有较强的专业兴趣和职业责任感。