

2013 年人才培养工作评估

# 评估知识手册

泉州海洋职业学院

2013 年人才培养工作评估材料组

二〇一三年八月

## 第二部分 高等职业教育知识

### 1、十七大确定的党的教育方针是什么？

坚持育人为本、德育为先，实施素质教育，提高教育现代化水平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，办好人民满意的教育。

### 2、《高等教育法》规定的高等教育的任务是什么？

培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才，发展科学文化技术，促进社会主义现代化建设。

### 3、教育的全面协调可持续发展观是什么？

统筹城乡与区域教育，统筹普通教育与职业教育，统筹国民教育与终身教育，统筹人才培养和知识贡献，统筹学生德智体美全面发展。

### 4、《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》提出的“实施素质教育”的内涵是什么？

(1) 实施素质教育，就是全面贯彻党的教育方针，以提高国民素质为根本宗旨。培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”的德智体美等全面发展的社会主义建设者和接班人。

(2) 全面推进素质教育，要面向现代化、面向世界、面向未来，使受教育者坚持学习科学文化与加强思想修养的统一，坚持学习书本知识与投身社会实践的统一，坚持实现自身价值与服务祖国人民的统一，坚持树立远大理想与进行艰苦奋斗的统一。

(3) 全面推进素质教育，要坚持面向全体学生，为学生的全面发展创造相应的条件，依法保障适龄儿童和青少年学习的基本权利，尊重学生身心发展特点和教育规律，使学生生动活泼、积极主动地得到发展。

(4) 高等教育要重视培养大学生的创新能力、实践能力和创业精神，普遍提高大学生的人文素质和科学素质。

**5、《面向 21 世纪教育振兴行动计划》有几条，对高等教育教学改革提出了哪些任务？**

《面向 21 世纪教育振兴行动计划》共 50 条。它对高等教育改革提出了以下任务：

一要加快高等教育体制改革步伐；二要落实《高等教育法》关于“高校应面向社会，依法自主办学，实行民主管理”的规定，扩大高校办学自主权；三要加大招生和毕业制度改革的力度；四要进一步推进教学改革，专科教学要拓宽专业口径，增强适应性；五要大力推进高校内部管理体制的改革，加速后勤工作社会化；六要积极发展高等职业教育。

**6、教育部“十二五”期间“质量工程”包括哪些方面？**

“十二五”期间实施高等学校教学质量与教学改革工程包括：质量标准建设、专业综合改革、国家精品开放课程建设与共享、实践创新能力培养、教师教学能力提升五个方面建设内容。

**7、教育部教高〔2006〕16 号文件的标题是什么？**

《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》

## 8、教育部教高〔2006〕16号文件中强调的“三个建设”和“四个加强”是什么？

“三个建设”：实践基地建设；教学团队建设；保障体系建设。

“四个加强”加强素质教育；加强专业改革与建设；加强课程建设与改革；加强以工学结合为切入点的培养模式改革。

## 9、教育部教高〔2006〕16号文件的根本宗旨是什么？

以科学发展观为指导，全面提高教育教学质量，建设示范性高等职业院校；高职教育、高职院校要主动服务社会，吸引行业企业积极参与，促进办学水平的提升，成为质量优良、特色鲜明的高等职业院校；高职教育、高职院校要加强领导，规范管理，强化办学特色，全面提高教学质量，保证高等职业教育持续健康发展。

## 10、教育部教高〔2006〕16号文件颁发的意义是什么？

教育部教高〔2006〕16号文件的颁发，标志着高等职业教育的工作重心发生了根本性的转变，从重点抓规模扩张转向以内涵建设为中心，重点抓教学质量上，预示着我国的高职教育已进入以质量和特色求生存和发展的关键时期。

## 11、什么是高等职业教育？

(1) 高等职业教育是高等教育发展中的一个类型。

(2) 高等职业教育具有高等教育和职业教育双重属性。

(3) 高等职业教育的主要任务是培养生产、建设、服务、管理第一线的高端技能型专门人才，其根本任务是立德树人。

(4) 高等职业教育要在现代职业教育体系建设中发挥引领作用。

(5) 高等职业教育在促进就业、改善民生方面以及在全面建设小康社会的历史进程中发挥不可替代的作用。

(6) 高等职业教育的办学方针是：以服务为宗旨、以就业为导向，走产学研结合发展道路。

(7) 高等职业教育的一个重要特色是针对区域发展的要求，灵活调整和设置专业。

#### **14、高等职业院校的根本任务与中心工作是什么？**

高等职业院校要坚持育人为本，德育为先，把立德树人作为根本任务。教学工作是中心工作，提高质量是永恒的主题。

#### **15、高等职业院校的人才培养模式和教学模式是什么？**

教高〔2006〕16号文件把“工学结合”作为高职院校的重要人才培养模式，而把工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习作为教学模式。

#### **16、人才培养模式改革的重点和三个关键环节是什么？**

人才培养模式改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性。实验、实训、实习是三个关键环节。

#### **17、“工学结合”的本质是什么？**

教育部教高〔2006〕年16号文件告诉我们工学结合的本质是教育通过企业与社会需求紧密结合，高等职业院校要按照企业需要开展企业员工的职业培训，与企业合作开展应用研究和技术开发，使企业在分享学校资源优势的同时，参与学校的改革与发展，使学校在校企合作中创新人才培养模式。

## **18、高等职业教育的发展思路定位是什么？**

以服务为宗旨，以就业为导向，以培养生产、建设、管理、服务第一线需要的高技能人才为目标，走产学结合的发展道路。

## **19、高等职业院校人才培养的主要特征是什么？**

一是教育类别的职业性；二是教育层次的高等性；三是职业岗位的基层性；四是人才类型的技术性；五是社会需要的导向性。

## **20、高等职业教育的培养目标是什么？**

培养拥护党的基本路线，适应生产、建设、管理、服务一线需要，德智体美等方面全面发展的高技术应用性人才（高技能人才）；学生应在具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有良好的职业道德和敬业精神。

## **21、职业教育的方针是什么？**

必须贯彻国家的教育方针，对受教育者进行思想政治教育和职业道德教育，传授职业知识，培养职业技能，进行职业指导，全面提高受教育者的素质。

## **22、高等职业院校的办学方向是什么？**

高等职业院校要主动适应经济和社会发展需要，以就业为导向确定办学目标，找准学校在区域经济和行业发展中的位置，加大人才培养模式的改革力度，坚持培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”，实践能力强，具有良好职业道德的高技能人才。

### **23、高职要树立什么样的教育思想观念？**

(1) 要以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领发展全局，全面贯彻党和国家的教育方针；

(2) 要加强对高职教育思想的学习与研究；

(3) 要以就业为导向，走产学研相结合的办学道路；

(4) 要正确处理规模与质量、发展与投入、改革与建设的关系；

(5) 要以培养技能为主线，设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案等。

### **24、高等职业教育人才培养模式的基本思路是什么？**

(1) 制定科学、适用的高等职业教育人才培养方案是培养高技能人才的前提。

(2) 构建多维、互动的实践教学平台，是体现应用技术教育办学特色的核心。

(3) 校企合作、工学结合，实行“订单式”培养，是培养高技能人才的基本途径。

(4) 双师素质教学团队建设是提高应用技术教育办学质量的关键。

(5) 实施“双证书”制度是提高技术应用型人才职业能力的重要保障。

### **25、什么是办学定位和专业定位？**

高职院校办学定位，是指高职院校以自身办学条件、办学职能、

社会需要及大众期望为导向，结合国家和地方政策法规与教育发展规划，进行科学分析与比较，准确把握自身角色，为学校发展确定方向、目标、任务等而进行的一系列前瞻性战略思考和规划活动。

专业定位，是以学校办学定位为参照，结合社会需要、学校发展规划为专业发展确定方向、目标、任务等而进行的一系列前瞻性战略构想和规划活动。

## **26、什么是人才培养模式和教学模式？**

人才培养模式是指在一定教育思想、教育理论指导下，为实现一定的人才培养目标，将人才培养活动的基本要素进行组织运行而产生的样式。

教学模式是为实现特定的教学目标而采取的教学活动组织形式。

## **27、什么是人才培养方案及专业人才培养方案？**

人才培养方案是高等院校关系到教育教学质量、人才培养规格、教学过程组织、教学任务安排的纲领性文件；是学校定位、办学指导思想、办学思路、人才培养模式、办学特色和专业培养方向的重要体现，是组织和管理教育教学过程的基本依据。

专业人才培养方案是对于学生德智体美全面发展，知识、能力、素质全面培养过程的整体设计，特别是培养方案中的人才培养目标、规格的定位、课程体系的设置与改革和教学过程的安排（突出实践教学）。

## **28、提高教学质量的核心是什么？**

课程建设与改革是提高教学质量的核心，也是教学改革的重点和



难点。

### **29、高职院校人才培养创新模式的具体内容是什么？**

人才培养创新模式，即为培养学生的“三种能力”：一是培养学生的动手能力；二是培养学生的实践能力；三是培养学生可持续发展能力。

### **30、什么是“双证书”制度？**

“双证书”制度是指毕业生不仅有学历证书，还有至少一种职业资格证书。职业资格证书不仅指劳动部门的技术工人系列证书，也指人事部门的技术系列的职业资格证书，同时还包括其他部委及一些知名企业的职业资格证书。必须清楚，“双证书”中的职业资格证书，也应该符合高职教育人才培养目标的要求。

### **31、对高职院校的专业设置有什么要求？**

专业设置要有行业、社会背景和人才需求调查预测，适应经济、社会发展需要和人才市场需求。

### **32、高职教育产学结合的基本含义是什么？**

(1) 产学结合是以教育为出发点与生产劳动的结合，是以教育活动过程和活动规律为主：

(2) 产学结合，不仅包括教育与科学技术、经济发展相互联系、相互作用层面的结合，又包括培养人才教学活动过程与专业岗位实践活动过程层面的结合，后者的结合是其核心部分；

(3) 产学结合的内容具有多样性、双向性的特点，形式也有多样性的特点；

(4) 产学结合是现代科学技术条件下社会生产发展的要求，也是现代教育自身发展的要求。

### **33、今后高职教学建设的核心和重点是什么？**

核心是课程、教材建设，重点是符合高职教育本质要求的教师队伍建设和通过中央财政经费补贴与奖励的方式，加强实训基地建设。通过实施“高等职业院校毕业生职业资格培训工程”，推进课程改革，要使设有职业资格证书专业领域的学生，毕业时有 80% 以上能够拿到一个或多个职业资格证书。相当部分专业毕业生要获得“高等技术等级资格证书”。

### **34、高等职业院校成功与否的标准是什么？**

一所高职院校成功与否，最重要的标准就是看其毕业生是否受到社会欢迎，是否有较高的就业率。

### **35、高等职业教育的改革方向和突破口是什么？**

“以就业为导向”是高等职业教育的改革方向和突破口

### **36、什么是专业建设规划？**

是指高等院校对已开办或计划开办的专业为培养人才所进行的有一定目标的系列基础性建设的中、长期计划或蓝图。

### **37、高等职业院校要如何加快专业改革与建设？**

(1) 要及时跟踪市场需求的变化，主动适应区域、行业经济和社会发展的需要，根据学校的办学条件，有针对性地调整和设置专业；

(2) 要根据市场需求与专业设置情况，建立以重点专业为龙头、相关专业为支撑的专业群，辐射服务面向的区域、行业、企业和农村，增强学生的就业能力。

### **38、高等职业院校如何大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式的要求是什么？**

(1) 要重视学生校内学习与实际工作的一致性，校内成绩考核与企业实践考核相结合，探索课堂与实习地点的一体化；

(2) 要积极推行订单培养，探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式；

(3) 要建立企业接收高等职业院校学生实习的制度，加强学生的生产实习和社会实践，高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。

### **39、高等职业院校是如何实现产学结合，加强实训、实习基地建设的？**

(1) 要按照教育规律和市场规则，本着建设主体多元化的原则，多渠道、多形式筹措资金；

(2) 要紧密联系社会实务部门和行业企业，不断改善实训、实习基地条件；

(3) 要积极探索校内实训基地建设的新模式，学院提供场地，充分利用和发挥社会物质资源和智力资源，教学活动过程和专业岗位实践活动相结合，实现“双赢”和共同发展；

(4) 推进校外顶岗实习力度，使校内实训、校外顶岗实习比例逐步加大，提高学生的实践能力。

#### 40、《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》的指导思想是什么？

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，实现科教兴国战略和人才强国战略，优先发展教育，办好人民满意的教育，建设人力资源强国。

#### 41、《国家中长期教育改革和发展纲要（2010—2020 年）》学前教育发展的任务是什么？

基本普及学前教育。到 2020 年普及学前一年教育，基本普及学前两年教育，有条件的地区普及学前三年教育，重视 0-3 岁婴幼儿教育。

#### 42、《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》学前教育发展的主要目标是什么？

到 2009 年幼儿在园人数 2658 万人，学前一年毛入园率 74%，学前两年毛入园率 65%，学前三年毛入园率 50.9%；到 2015 年，幼儿在园人数 3400 万人，学前一年毛入园率 85%，学前两年毛入园率 70%，学前三年毛入园率 60%；到 2020 年，幼儿在园人数 4000 万人，学前一年毛入园率 95%，学前两年毛入园率 80%，学前三年毛入园率 70%。

#### 43、《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》的工作方针是什么？

优先发展，育人为本，改革创新，促进公平，提高质量。

44、《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》  
的战略目标是什么？

到 2020 年，基本实现教育现代化，基本形成学习型社会，进入  
人力资源强国行列。

### 第三部分 评估基本知识

#### 1、什么是高职高专人才培养工作评估？

高职高专人才培养工作评估是国家教育行政部门对高等学校专  
科教学工作的总体情况进行评判的一种方式，是对一所高校综合实力的  
评估，是对学校各项工作的一次全面评估，是衡量一所学校办学层  
次、办学水平的评估，是国家行政部门对一所高等学校教学质量进行  
的国家级、权威性的评估。

#### 2、高职院校评估的全称是什么？

高等职业院校人才培养工作评估。

#### 3、评估工作由哪个部门组织？

评估工作由省级教育行政部门按照教育部的要求负责组织，教育  
部将不定期对各地评估工作进行检查。

#### 4、高职院校人才培养工作评估工作的主要指导性文件有哪些？

一是《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高

(2006) 16 号)

二是《高等职业院校人才培养工作评估方案》(教高〔2008〕5号)

三是：《福建省高等职业院校人才培养工作评估总体规划(2008-2010年)》及《实施细则》和《操作规程》(闽教高〔2009〕27号)

四是：《教育部关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》(教职成〔2011〕9号)

五是：《教育部关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》(教职成〔2011〕12号)

六是：《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》(教高〔2012〕4号)

## 5、评估的原则是什么？

- (一) 学校自评与专家评估相结合。
- (二) 结果评价与过程测评相结合。
- (三) 全面了解与重点考察相结合。
- (四) 评价判断与引导发展相结合。
- (五) 分类指导与全面建设相结合。
- (六) 评估工作与常态管理相结合。
- (七) 限期整改与专家回访相结合。

## 6、高等职业院校经常提到的数据平台全称是什么？

高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台。

## 7、什么是双师素质教师？

双师素质教师是指具有教师资格，又具备下列条件之一的校内专任教师和校内兼课人员：

(1) 具有本专业中级（或以上）技术职称及职业资格（含持有行业特许的资格证书及具有专业资格或专业技能考评员资格者），并在近五年主持（或主要参与）过校内实践教学设施建设或提升技术水平的设计安装工作，使用效果好，在省内院校中居先进水平；

(2) 近五年中有两年以上（可累计计算）在企业第一线本专业实际工作经历，能全面指导学生专业实践实训活动；

(3) 近五年主持（或主要参与）过应用技术研究，成果已被企业使用，效益良好。

## **8、高等职业院校人才培养工作评估的目的和意义是什么？**

随着海峡西岸经济区建设及产业发展对高技能人才要求的不断提高，高等职业院校必须加快改革，强化特色，提高人才培养质量。开展高等职业院校人才培养工作评估，旨在促进我省高等职业院校加强内涵建设，深化校企合作、工学结合的人才培养模式；推动教育行政部门完善对高等职业院校的宏观管理，逐步形成以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保障体系，促进我省高等职业教育持续、稳定、健康发展。

## **9、评估的指导思想是什么？**

高等职业院校人才培养工作评估按照“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，切实落实《教育部关

于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号),保证高等职业教育基本教学质量,促进院校形成自我约束、自我发展的机制。因此,在实施过程中应强调评与被评双方平等交流,共同发现问题、分析问题,共同探讨问题的解决办法,注重实际成效,引导学校把工作重心放到内涵建设上来。

### **10、评估的基本任务是什么?**

围绕影响院校人才培养质量的关键因素,通过对《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》(教高〔2008〕5号文件附1)数据的分析,辅以现场有重点的考察,全面了解学校的实际情况,对人才培养工作的主要方面做出分析和评价,提出改进工作的意见和建议,引导学校加大对工学结合改革的投入,使不断提高人才培养质量成为学校的自觉行动。

### **11、培养工作评估 20 字方针是什么?**

评估工作 20 字方针是“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”。

“以评促建”就以评估工作带动学校各项建设和发展;“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新;“以评促管”就是通过评估更新学校的管理观念,提高管理水平;“评建结合,重在建设”说明评估只是手段,通过评估工作加强建设,提高教学质量和人才培养质量才是最终的目的。

### **12、评估有哪些主要指标?**



高职高专院校人才培养工作评估共有 7 项主要评估指标，分别是：领导作用、师资队伍、课程建设、实践教学、特色专业建设、教学管理、社会评价。共有 22 个关键评估要素，分别是：

领导作用：学校事业发展规划、办学目标与定位、对人才培养重视程度、校园稳定；

师资队伍：专任教师、兼职教师；

课程建设：课程内容、教学方法手段、主讲教师、教学资料；

实践教学：顶岗实习、实践教学课程体系设计、教学管理、实践教学条件、双证书获取；

特色专业建设：特色；

教学管理：管理规范、学生管理、质量监控；

社会评价：生源、就业、社会服务；

### 13、评估结论是什么？

评估结论分为“通过”和“暂缓通过”两种。经表决关键评估要素中，如果不合格项  $A \leq 1$ 、 $A+B \leq 5$  或者  $A=2$ 、 $A+B \leq 4$ ，评估结论为“通过”；未达到上述标准的，评估结论为“暂缓通过”。对暂缓通过的院校，在一年内必须进行再次评估；若仍未通过，省级教育行政部门应采取暂停招生等有效措施，促进其尽快达到人才培养基本要求。教育部从 2008 年起，每年定期向社会公布一次评估结论。

### 14、评估工作有哪些基本程序？

(1) 学校自评。根据评估要求，学校对人才培养工作撰写自评报告（不超过 10000 字），并填写数据库。

(2) 资格审查。省教育厅对申请评估学校基本条件的要求进行审核，形成资格审查报告

(3) 提交材料。专家组进校前 30 天，学校向省教育厅提交书面自评报告，并同时将自评报告、《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》最新的原始数据、区域社会经济发展“十一五”规划、学校发展规划、特色专业建设规划在校园网上对社会公布

(4) 确定专家组成。教育行政主管部门确定专家组名单并向外公布。一般是专家 7 人，秘书 1 人。

(5) 现场考察评估。专家组到学校进行现场考察评估，考察时间一般不超过 3 天。

(6) 确定结论。专家组得出评论并由省级教育主管部门予以审定、公布并反馈给学校，学校制定整改措施进行整改。

(7) 专家回访。省教育厅于该校评估半年后，派出专家组进行回访。

## 15、现场评估的工作如何安排？

现场考察时间一般不超过 3 天，必须完成以下环节的考察评估任务：

1. 听取学校自评情况的汇报（不超过 20 分钟）；
2. 深度访谈；
3. 听教师说课；
4. 专业剖析；

5. 专家组全体会议。在各位专家汇报基础上，经表决形成专家组对学校的考察评估反馈意见和评估结论建议；

6. 召开评估情况通报会。由专家组长代表专家组向学校及其主管部门领导反馈评估意见，但不宣布评估结论建议；各位专家发表个人的意见和建议；听取学校和主管部门的意见。

### **16、现场考察评估工作主要运用哪些方法和技术？**

专家组现场考察评估以深度访谈为主，辅以其他的方法，有针对性地对被评估学校的人才培养工作的主要方面做出分析和评价。

- （一）查阅资料；
- （二）深度访谈；
- （三）听教师说课；
- （四）专业剖析。

### **17、如何理解“学校定位”？**

学校的定位主要是指根据经济和社会发展的需要、自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务方向。

### **18、如何理解“特色”与“创新”？**

特色是在长期办学过程中积淀形成的，本校特有优于其他学校的独特优质风貌。特色可体现在不同层面：

- （1）体现在总体上的治学方略、办学观念、办学思路；
- （2）体现在教育上的特色——教育模式、特色专业、人才特色等；
- （3）体现在教学上的特色——课程体系、教学方法及解决教学中的重点问题等；
- （4）体现在教学管理上的特色——科学先进的教学管理制度、运行机制等。

创新主要是指在办学过程中，针对人才培养各方面的重点、难点问题，以及根据高职高专教育人才培养规律和趋势所作的前瞻性的研究和实践，并在人才培养的实际中得到应用，产生明显的效果。

### **19、为什么说教学工作始终是学校的中心工作？**

高等学校的中心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学工作，因此说教学工作始终是学校的中心工作。体现为：

- (1) 党政领导重视，经常研究并深入第一线，解决实际问题。
- (2) 正确处理人才培养、教学工作与其他工作的关系。
- (3) 对教学的经济投入处于优先地位，并有稳定的来源。
- (4) 各职能部门都能环绕育人进行工作，并能主动为教学服务。
- (5) 学校的各项政策和规定都能体现对教学的重视。
- (6) 育人工作已成为学校的舆论中心等。

### **20、学校教学管理的基本任务是什么？**

研究教学及其管理规律，提高教学管理水平；建立稳定的教学秩序，保证教学工作正常运行，研究并组织实施教学改革；努力调动教师和学生教与学的积极性。

### **21、什么是教学管理？**

管理者通过一定的管理手段，使教学活动达到既定的人才培养目标的过程。高等学校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理工作占有重要地位。

### **22、教学管理的职能是什么？**

教学管理的职能可以归纳 20 个字：决策、规划；组织、指导；

控制、协调；评估、激励；研究、创新。

### **23、教学管理队伍有哪些人员组成？**

教学管理队伍是指校、系两级教学管理人员，包括学校主管教学的校长、教务处管理人员、系教学主任、教学秘书和教务员。

### **24、对学校管理队伍的结构有哪些要求？**

在年龄、学历、学位、专业职称及心理能力等方面构成合理的结构，发挥最佳的管理职能。对管理者个人要求具有适应管理工作的德才结构，在核心岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作管理经验。

### **25、教学管理人员应具备哪些素质？**

应具备从事管理工作必需的业务水平，具有与岗位相应的组织、分析问题、解决问题、决策、调控、自控能力，以及相应的理论和学术水平。

### **26、教学管理人员应树立怎样的意识和理念？**

服务意识，管理中要体现以人为本的思想。学校的主体是学生，这一理念应体现在管理规定和制度中。在管理的每个细节上，都应体现为教师为学生服务的思想。管理要体现人文精神，要尊重人、关心人，要依靠人推进教学管理。在管理工作中建立平等、民主的干群关系。

### **27、教学质量监控体系指什么？**

包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、教学信息的收集（统计与测量）以及评估、反馈和调控等环节。

## 28、教学基本文件主要指哪些？

教学计划、教学大纲、学期进程计划。教学日历、课表、学期教学总结等。

## 29、教学方面的主要工作制度有哪些？

(1) 学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、排课与调课、教学档案保管等制度；

(2) 教师和教学管理人员的岗位责任制和奖惩制度；

(3) 学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生管理制度。

## 30、什么是教学计划？

教学计划是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，具体规定了学校应设置的学科，课程开设的顺序及课时分配。是组织教学过程，安排教学任务的基本依据。

## 31、制定教学计划和人才培养模式应注意哪些问题？

(1) 要遵循国家教育方针和“三个面向”的指导思想。

(2) 要符合教育的总体改革思路，拓展专业，加强基础，加强素质教育和能力培养。

(3) 要符合学校的定位，体现学校的特色。

(4) 要整体优化，各教学环节和课程体系设置要合理，体现德智体全面发展。有利于人文素质、科学素质的提高，有利于实践能力、创新精神的培养。

## 32、教学内容和课程体系改革应遵循的什么原则？

学校应根据培养目标和人才培养模式，针对人才的知识、能力和素质要求发展，进行课程改革和建设，在课程结构整体优化下，进行课程体系调整，合并、重组，加强课程与课程之间在逻辑和结构上的联系，更新课程的教学内容。逐步形成一批教学质量高，有特色的本校优质课程。

### **33、什么是课程主要内涵？**

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养模式特征。

### **34、人才培养模式改革的主要落脚点和教学改革的重点和难点是什么？**

课程建设与改革是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改革的重点和难点。

### **35、教学方法改革的中心是什么？**

教学方法的改革中心是加强创新精神和创造能力、技术应用能力、实践能力和可持续发展能力的培养，改革“灌输式”和过分偏重讲授式的教学方法，实施启发式、讨论式、研究式、讨论式，边教学边实训的教学方法，重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性和创造性，培养学生的想象能力、分析能力和解决实际问题的能力。

### **36、教学方法的改革应注重哪“三个有利于”？**

要有利于加强学生的自学能力、分析能力、解决问题能力的培养，有利于学生创新思维和创新能力的培养，有利于学生个性和才能

的全面发展。教学方法的改革要重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。

### **37、教学质量的高低是以什么来衡量的？**

教学质量的高低，是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。

### **38、如何评判主要教学环节的质量？**

理论教学（例如，课堂教学）、实践教学（例如，实验、实训、实习、社会实践，毕业论文等）的各环节，学校应制定这些教学环节的质量标准，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。

### **39、评估教学质量应该注意什么？**

教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同，培养目标不同，学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此，评估教学质量应该注意学生实际的知识、能力和素质情况。

### **40、评估专业设置的主要内定是什么？**

重点要看学校围绕实现人才培养目标，在专业建设与改造、人才培养模式与设计、课程体系建设与改革、教学方法改革等方面思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

### **41、什么是新办专业？**

毕业生不足三届的专业。

### **42、教学条件主要包括哪些方面？**

教学条件主要包括教学基础设施和教学经费。

### **43、教学基础设施主要包括哪些方面？**



各类教室（普通教室、语音教室、计算机教室、多媒体教室、多功能教室、多媒体教室）；教学仪器设备；实习场所（实验室、实训室、实习基地）；图书馆及其管理手段和年图书文献资料购置费；计算机网络利用；运动场面积和设施等。

#### **44、教学经费包括哪些方面？**

（1）本专科业务费；（2）教学旅差费；（3）体育维持费；（4）教学仪器设备及维修费。

#### **45、实践教学和理论教学之间的关系如何？**

实践教学和理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力和有着理论教学不可替代的特殊作用。实践教学的科目设置应符合培养目标的要求，在教学计划中，应和相关课程保持协调一致的关系。

#### **46、实践教学包括哪些环节？**

实验、实训、实习、社会实践、课程设计等，不同类型的实践教学环节在教学计划中的地位、顺序、时间分配等方面要符合培养目标的要求，要和相关课程相匹配。

#### **47、实践教学的更新有哪些方面？**

一是追踪课程内容的更新；二是加强对学生的创新思维和综合能力的培养。

#### **48、什么是实践教学的创新活动？**

在教学计划内以培养学生的创新精神和能力为主而独立设置的实践教学环节，同时，也包括列入选修课或课外科技活动的实践教学环节。

#### **49、师资整体结构要求是什么？**

师资的整体结构要合理，要符合学校的定位，要适应教学需要，要适应学校学科、专业发展的需要。

#### **50、师资整体结构包括哪些方面？**

(1) 师资的自然状况。数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各系部分布情况等。

(2) 学科发展状况。教师的科研状况；重点学科重点专业师资队伍状况；新学科、新专业的教师队伍状况。

(3) 基础课和主干课教师队伍状况。

(4) 实践教学师资队伍状况。

#### **51、师资队伍良好的发展趋势表现在哪些方面？**

一是要有学科带头人，已形成学术梯队，并有数量适宜的骨干教师；二是要队伍稳定，看近三年队伍的变动情况；三是要各种结构呈现良好发展态势。

#### **52、高等教育法规定的教师的基本职责是什么？**

教师要热爱党，热爱社会主义祖国，忠诚于人民的教育事业；要树立正确的教育观、质量观、人才观，增强实施素质教育的自觉性；要不断提高思想政治素质和业务素质，教书育人，为人师表，敬业爱生；要有宽广厚实的业务知识和终身学习的自觉性，掌握必要的现代

教育手段；要遵循教育规律，积极参与教学科研，在工作中勇于探索创新；要与学生平等相处，尊重学生人格，因材施教，保护学生的合法权益。

### **53、高职教育对教师的要求有哪些？**

在高职教育中，“双师型”教师队伍建设是提高高职教育教育质量的关键；在全面推进学生素质教育的同时，教师也要通过思想建设、组织建设、制度建设和环境建设，抓好严谨的治学作风和为人师表，全面提高自己的素质。

### **54、教师如何正确看待教学计划？**

教学计划是人才培养目标、基本规格以及培养过程和方式的总体设计，是学校保证教学质量的基本教学文件，是组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据。教学计划要在国家和地方教育行政部门的指导下，由学校自主制订既要符合应用性人才的培养规格，具有相对稳定性；又要根据社会发展的新情况，适时进行调整和修订。为突出教学计划的针对性，可聘请一些长期从事实际工作的专业人员、学科带头人和骨干教师一起组成专业指导委员会，共同制订，并参与人才培养的全过程。教学计划一经确定，必须认真组织实施。

### **55、教师如何做好高职课程和教学内容体系的改革工作？**

课程和教学内容体系改革是高职高专教学改革的重点和难点。要按照突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学内容。要注重人文社会科学与技术教育相结合，教学内容改革与教学方法、手段改革相结合。教学内容要突出基础理论知识的应用和实践能力培养，

基础理论教学要以应用为目的，以必需、够用为度；专业课教学要加强针对性和实用性。以讲清概念、强化技能为教学重点；同时，应使学生具备一定的可持续发展能力。

### **56、教师要如何做好课堂教学工作？**

课堂教学是教学的基本形式，课堂教学的组织与管理是教学管理工作最基本的管理活动。教师应做好以下工作：

(1) 非师范院校毕业的教师要补好教育基本理论。

(2) 教师要认真研究和讨论教学大纲，组织编写或选用与大纲相适应的教材或教学参考资料，依据大纲编写学期授课计划、教学进程表和教案。

(3) 积极参加和进行教学方法研究，积极钻研并创造新的教学方法，在培养学生良好学风、提高自学能力和创新能力方面做出贡献。

(4) 积极推广计算机辅助教学、多媒体教学技术、虚拟技术等现代信息技术，扩大课堂教学的信息量，提高课堂效率。

### **57、教师如何处理好与学生的关系？**

教师要处理好与学生关系，在发挥教师在教学工作中主导作用的同时，突出学生的主体作用，调动学生的学习积极性。针对高职学生的实际，要研究制订适应不同需求的培养方案，或在同一培养方案的实施过程中充分考虑学生的实际需要。

### **58、高职教师如何做好实践教学工作？**

制订教学计划要做到理论与实践、知识传授与能力培养相结合，能力培养要贯穿教学全过程。实践教学在高职的教学计划中应占有较

大比重，要及时吸收科学技术和社会发展的最新成果，要改革实验教学内容，加强实践教学环节，增加实训、实践的时间和内容，减少演示性、验证性实验，增加设计性、综合性实验，实训课程可单独设置，使学生掌握从事专业领域实际工作的基本能力和基本技能。

### **59、教师风范的内涵是什么？**

江泽民同志在北京师范大学百年校庆上对教师提出的“志存高远、爱国敬业；为人师表、教书育人；严谨笃学、与时俱进”是对教师风范的最好概括。

胡锦涛总书记在 2007 年在全国优秀教师代表座谈会上的讲话表达了对教师的希望：一是希望广大教师爱岗敬业、关爱学生；二是希望广大教师刻苦钻研、严谨笃学；三是希望广大教师勇于创新、奋发进取；四是希望广大教师淡泊名利、志存高远。

(1) 教师风范是教师的世界观、人生观、价值观、道德修养、知识水平、文化水准、精神面貌的体现，是教师的德与才的统一性表现。

(2) 教师风范是教师整体素质的核心，学校的名牌实质是教师风范的名牌。

(3) 教师风范表现在日常教育教学活动中，主要反映在课堂教学、科学研究、人格魅力、敬业精神和教书育人等方面。

### **60、严谨治学，从严执教的内涵是什么？**

(1) 学校领导和教师集体具有现代教育思想；

(2) 科学的培养方案和教学内容；

- (3) 先进的教学方法;
- (4) 严格的考核制度;
- (5) 规范的教学管理;
- (6) 全身心投入的教学态度。

### **61、“教书育人”的内涵是什么？**

“教书育人”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。

### **62、学习风气的内涵是什么？**

学习风气是学生在校学习生活过程中，所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形的力量。它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要的作用。

### **63、学习风气主要体现在哪些方面？**

(1) 校园氛围。美丽幽静的校园环境，高雅、健康向上的校园文化是形成优良学风的重要外部条件，它们会感染、熏陶、激励学生勤奋学习，拼搏进取。

(2) 学生管理。优良学风的形成离不开学校的教育和管理。优良学风的学校一定要有完整的学生管理工作体系和完善的规章制度，规范化的日常管理工作。

(3) 教育载体。学生的优良是在一系列教育活动中形成的，因此学校应创造一切条件，开展丰富多彩的科技文化、社会实践和其他素质教育活动。

(4) 形象表现。透过学生群体的形象表现可以从一个侧面感受到学生的学习情况。

#### 64、社会对毕业生的综合评价从哪个角度看？

这个问题从两个方面回答：一是新生报到率；二是毕业生综合评价的称职率。

#### 65、高职院校毕业生的就业率包含哪些内容？

就业率主要包括签约率、上岗率、出国率、升学率、自主创业率五个方面内容。

## 第四部分 学生必备知识

### 1. 时代要求当代大学生应具有什么样的思想政治素质？

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观，初步掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的基本观点；

(2) 具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感；

(3) 培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力，培养诚信守法、团结合作的精神和能力。

### 2. 高等学校的学生应遵守哪些行为规范？

志存高远，坚定信念；热爱祖国，服务人民；勤奋学习，自强不息；遵纪守法，弘扬正气；诚实守信，严于律己；明礼修身，团结友爱；勤俭节约，艰苦奋斗；强健体魄，热爱生活。

### 3. 你对学校“两课”学习有什么认识？

作为一名高职大学生，要注重加强自身的德育学习，努力学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，拥护党的基本路线；要遵纪守法，具有爱岗敬业、踏实肯干、谦虚好学和

与人合作的精神；在今后的工作中安心在生产、建设、管理和服务第一线工作。

#### **4. 大学生的文明举止现象主要体现在哪些方面？**

- (1) 衣冠整洁、得体、言行文明；
- (2) 食堂用餐、图书馆借阅秩序井然；
- (3) 课堂纪律良好，教室内及课桌椅上无乱涂乱画；
- (4) 校园内无学生吸烟、乱扔垃圾、乱吐痰现象；
- (5) 宿舍内无大声喧哗、吵闹；无粗话、脏话；
- (6) 公共场合无男女搂抱、勾肩搭背等现象。

#### **5. 国家对提高高职院校学生的实践技能有何规定？**

根据教育部 [2006] 16 号文精神，高职院校在校生必须安排有不少于半年的企业顶岗实习，实践教学学时比例不少于 50%。同时，高职院校要积极贯彻落实“双证书”制度，提高高职大学生的岗位就业能力。

#### **6. 大学生人文素质的内涵是什么？**

人文素质的内容是广泛的、多方面的，科学素质也在其中。人文素质教育以人文科学为主要内容，包括文学、艺术、心理学、宗教、历史及校园文化的影响等。以修养和人格魅力为核心的人文素质水平，需要经过长期的培养和熏陶。

#### **7. 大学生应具备哪些专业知识？**

努力把自己培养成在本专业的高素质、高技能专门人才，在学好必备的理论基础知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域



实际工作的基本技能，使自己成为本专业市场上需要的、抢手的、有一技之长的高技能专门人才。

#### **8. 大学生应如何培养自己的实践技能和职业能力？**

重视并积极参加实践性教学环节的学习，积极参加学校组织的本专业职业资格证书的学习和考试，并获取相应职业资格证书。

#### **9. 学生在评估中应注意什么？**

全校学生要了解教学工作评估的目的意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学校做好评估工作。要遵守学校的规章制度，讲究文明礼貌，自觉参与和评估有关的各项活动，努力展示学校学子的优良风采。要充分准备参加评估专家指定的深度访谈与专家组指定召开的学生座谈会并认真发言。要用客观的、发展的、一分为二的观点去看待学校改革和发展的问題，实事求是地回答专家的问题，积极展示学校的办学优势与亮点、特色。

#### **10. 学生应如何以实际行动参与评估？**

(1) 要加强政治思想和职业道德的学习，端正学习目的和学习态度，遵守学习纪律(上课不迟到、不早退、不旷课)，形成良好学风；

(2) 要结合高职人才培养的特点，努力学习职业技能及相关知识，并取得相应的职业证书，发扬创业精神；

(3) 要特别重视考风考纪的教育，杜绝考试作弊行为；

(4) 要遵守学校规章制度；

(5) 要开展文明校园、文明教室、文明宿舍活动，争做文明人、办文明事、讲文明话；

(6) 以实际行动积极参与评估，展示大学生积极上进的精神风貌和良好的校风和学风。

### 11. 学生座谈会一般提出的问题有哪些？

(1) 在校学习期间你最大的收获是什么？

(2) 你校与其它院校相比在学风、教风及工作作风上有什么特点？

(3) 你校教室、实验室、图书馆、运动场馆及体育设施开放与使用情况？

(4) 你们的学习负担情况如何？有多少课余活动时间？主要开展哪些活动？

(5) 你及你们的同学尊师爱友、文明礼貌等情况？

(6) 你利用计算机网络进行自学吗？

(7) 学校伙食、生活条件如何？

(8) 你对学校的教育教学工作有什么建议？

### 12. 什么是校园文化？

校园文化是学校师生在长期的教育实践中所创造的，具有校园特色的文化活动和文化环境以及反映师生共同信念和追求的校园精神的总和。校园文化具有自身的结构要素，即主体要素——校园师生，客体要素——校园的文化环境，行为要素——校园的文化活动，主导要素——校园精神。

### 13. 高职大学生应具备哪些职业能力？

高职生职业能力由基本能力、专业能力和关键能力构成。

基本能力是指从事社会职业活动所必须具备的基本的、通用的能力。包括语言表达能力、文字表达能力、自理和自律能力、责任感、诚信度、计算机操作能力、基本的判断能力和辨别能力。随着经济的全球化发展和对外交流的日益加强，外语能力将成为高职学生必备的基本能力。

专业能力是指适应职业岗位的能力，主要包括专业岗位知识、工艺流程掌握程度、工艺熟练程度、实践操作能力、检查维修技能、新材料、新工艺、新技术及新设备的应用能力和推广能力等。

关键能力也称核心能力，是指一种可迁移的、从事任何职业都必不可少的跨职业的关键性能力，具体包括：处理人际关系的能力；解决问题的能力；心理承受能力；组织管理能力；发展创新能力等。

## 第五部分 “迎评”师生礼仪规范

1. 师生在校内请自觉使用礼貌用语和体态语言，做到谈吐文雅、举止端庄。接受问候要回礼示意，遇到评估专家组成员要举止谦让，微笑点头示意，并说“您好！”。

2. 教师应衣着整洁庄重，自然得体。男教师不蓄长发，女教师不化浓妆，不穿戴分散学生课堂注意力的服饰。

3. 不在教室、办公室、会议室等工作场所吸烟、喧哗，不随地吐痰、乱扔垃圾。

4. 及时收拾讲台、办公室，保持工作环境整洁。住校教师要自觉保持居室环境卫生，不随处堆放、悬挂、晾晒杂物。

5. 上课不迟到、早退，不随意中途离开教室处理私事（如会客、打电话等），不带手机等通讯设备进教室，下课时让听课的专家先离开课室。

6. 若在过道、楼梯处遇到评估专家组成员应站在拐角处或侧身让道，面带笑容并点头示意，并说“您好！”。

7. 若评估专家组成员来到教师的办公室视察工作，在办公室工作的所有教师及学生应该立即停下手边的工作，要求起身上前迎候，面带笑容，并说“您好！”。若有必要，则需热情地招待专家组成员就座，并针对专家组成员提出的问题作出简单妥当的回答；在结束接待工作时，要起身，以引导的姿态和语言送专家组成员到办公室门口。